

## PROGRAMACIÓ LLIURES (Continguts i Bibliografia) CFGS INTEGRACIÓ SOCIAL

**Mòdul Professional: Context de la Intervenció Social**  
**Codi: 0337 (1r curs, 120 hores)**

### Continguts

#### **A) Caracterització de la dinàmica social:**

- Anàlisi dels processos del desenvolupament evolutiu de l'ésser humà:  
Socialització i cicle vital. Agents de socialització.  
Construcció de l'autoconcepte.
- Conceptes i processos bàsics de psicologia social i sociologia:  
Conformació social de la conducta: normalització, conformisme i obediència.  
Atribució.  
Actituds.  
Identitat personal i pertinença al grup.  
Estereotips, prejudici i discriminació.  
La perspectiva de gènere com alternativa a la discriminació de les dones.
- Anàlisi de l'estructura i els processos de la dinàmica social:  
Conducta col·lectiva i moviments socials.  
Influència de les minories.  
Innovació i canvi social.  
La influència social.
- Xarxes comunitàries:  
Concepte.  
Característiques i funcionament.
- Valoració de la influència dels processos psicològics i sociològics en el desenvolupament de les intervencions socials.

#### **B) Caracterització dels processos d'integració i exclusió social:**

- Psicociologia de l'exclusió social:  
Integració, marginació i exclusió social.  
Conceptes, teories, processos i factors influents en l'exclusió social.  
Indicadors.  
Valoració del prejudici i la discriminació com a causa d'exclusió.  
El gènere com a factor d'exclusió social.

## Curs 2020-2021

- Necessitat i demandes socials:
  - Marc conceptual.
  - Diferenciació entre necessitat i demanda en la intervenció social.
  - Anàlisi de les relacions entre necessitat, marginació i exclusió.
- Processos de reinserció social:
  - Identificació de les principals dificultats per la reinserció social.

### C) Interpretació del marc de la intervenció social:

- La intervenció social:
  - Marc conceptual.
  - Antecedents, evolució històrica i situació actual.
  - Identificació dels sectors de la intervenció social: social, sociolaboral, socioeducatiu i sociosanitari.
  - Valoració de la protecció social com a dret.
- Anàlisi dels models d'intervenció social en Espanya i en els països del nostre entorn:
  - Principis bàsics, estructura organitzativa i funcional.
  - Organització dels serveis socials.
  - Recursos destinats a l'acció social.
  - Anàlisi de la resposta de les polítiques socials a les necessitats i demandes dels diferents col·lectius.
- Marc administratiu, legislatiu i competencial de la intervenció social:
  - Fonaments constitucionals i legislació de caràcter estatal, autonòmic i local.
  - Normes reguladores d'equipaments i centres.
  - Identificació de les principals fonts i recursos documentals sobre el marc legislatiu, i administratiu de la intervenció social.
- El perfil professional del tècnic superior en integració social:
  - La professionalització de la intervenció social.
  - Àmbits professionals del tècnic superior en integració social.
  - Competències i funcions.
  - Els equips professionals.
  - La interdisciplinarietat en la intervenció social.

### D) Determinació dels àmbits d'intervenció social:

- Característiques biològiques, psicològiques i socials associades a situacions o risc d'exclusió social.
- Anàlisi de les característiques i necessitats de col·lectius específics: tercera edat, família i menors, immigració, minories ètniques, persones amb discapacitat, dones i altres col·lectius:
  - Anàlisi dels factors influents en les necessitats i demandes socials dels diferents col·lectius.
- Identificació de les principals fonts d'informació sobre els diferents col·lectius d'intervenció:

## Curs 2020-2021

Llocs webs d'organitzacions i institucions públiques i privades dels col·lectius susceptibles d'exclusió social.

Valoració de l'anàlisi de necessitats com a punt de partida de la intervenció.

### E) Caracterització de serveis i programes d'intervenció social:

- Estratègies d'intervenció social: polítiques amb i en la societat, en el grup, familiars i amb l'individu.
- Organitzacions, serveis i programes d'intervenció social:  
Anàlisi dels serveis i programes dirigits als diferents col·lectius: tercera edat, família, menors, immigració, minories ètniques, persones amb discapacitat, dones i altres col·lectius.
- Anàlisi del context d'intervenció propi de cada àmbit:  
Marc legislatiu específic.  
Organitzacions, serveis i programes.  
Centres i equipaments.  
Aspectes bàsics de la intervenció social duts a terme en els diferents serveis i programes.  
Prestacions i ajuts de les administracions als diferents col·lectius.  
Suport psicossocial i autoajuda.  
Participació social i voluntariat: àmbit i límits d'actuació.
- Utilització de la xarxa per obtenir informació sobre els serveis, programes i recursos d'intervenció social:  
Llocs web d'organismes i institucions públiques i privades que desenvolupen programes i serveis d'intervenció social.  
Recursos documentals d'intervenció social en internet.  
L'accés digital als recursos de protecció social.

### **Bibliografia i recursos**

Sánchez, N, Román, M.A. (2016). Context de la intervenció social. Editorial Altamar, Barcelona

ISBN: 9788416415281

#### Legislació:

- RD Legislatiu 1/2013.
- Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears.

#### IOC Context de la intervenció social recuperat de:

[http://ioc.xtec.cat/materials/FP/Materials/1753\\_ISO/ISO\\_1753\\_M01/web/html/](http://ioc.xtec.cat/materials/FP/Materials/1753_ISO/ISO_1753_M01/web/html/)

- Santiago, J. A. Tornay, F., Gómez, E. i Elosua, M.R. (2006). Procesos psicológicos básicos. Madrid: McGraw-Hill (2ª edició).

## Curs 2020-2021

- García Madruga, J.A. i Moreno, S. (1998). *Conceptos fundamentales de Psicología*. Madrid: Alianza.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad:  
<http://www.msssi.gob.es/>
- Conselleria de Serveis Socials i Cooperació:  
<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=3349>

Curs 2020-2021

**Mòdul Professional: Inserció Sociolaboral**  
**Codi: 0338 (1r curs, 205 hores)**

### **Continguts**

#### **Caracterització del context de la inserció sociolaboral:**

- Anàlisi del marc legal de la inserció sociolaboral.
- Polítiques d'inserció sociolaboral. Drets laborals de les víctimes de la violència de gènere.
- Modalitats d'inserció sociolaboral.
- Recursos sociolaborals i formatius per a persones amb dificultats d'inserció sociolaboral.
- Recursos per a l'atenció a les dones víctimes de la violència. Plans i actuacions. Recursos en l'àmbit laboral. Els itineraris d'inserció.
- Establiment de canals de comunicació i col·laboració amb empreses.
- Paper del tècnic superior en Integració Social en el procés d'inserció sociolaboral.

#### **Planificació d'intervencions d'inserció laboral:**

- Processos d'integració i marginació sociolaboral.
- Projectes d'inserció laboral.
- Itineraris d'inserció laboral.
- Gestió de recursos en el desenvolupament de projectes d'inserció.
- Metodologia de la inserció sociolaboral.

#### **Aplicació de tècniques d'entrenament en habilitats sociolaborals:**

- Habilitats d'autonomia personal per a la inserció sociolaboral.
- Habilitats socials per a la inserció sociolaboral.
- Habilitats laborals.
- Habilitats de cerca activa d'ocupació.
- Creació d'ambients positius en l'àmbit laboral.

#### **Planificació d'activitats d'inserció laboral:**

- L'ocupació amb suport.
- Metodologia de l'ocupació amb suport.
- El paper del preparador laboral.
- L'adaptació del lloc de treball.
- Comunicació entre els implicats durant el procés d'inserció laboral.

#### **Definició de procediments per al seguiment i avaluació del procés d'inserció sociolaboral:**

- Seguiment de la persona usuària i l'entorn personal en el procés d'inserció sociolaboral.
- L'equip interdisciplinari en el seguiment de les intervencions d'inserció sociolaboral.
- Aplicació d'instruments d'avaluació de la inserció laboral.
- Elaboració de memòries d'intervenció.
- Organització i registre de la informació de l'avaluació.

Curs 2020-2021

**Bibliografia i recursos**

- Romero, Virginia; Vidal, Susana & Juez, Mónica (2017, Edició actualitzada 2016) "Inserción sociolaboral". Barcelona: Editorial Altamar. Versió Castellana  
ISBN: 978-84- 16415- 64- 9

Curs 2020-2021

**Mòdul Professional: Promoció de l'Autonomia Personal**  
Codi: 0342 (1r curs, 205 hores)

**UNA PART DE L'EXAMEN ES REALITZARÀ EN ANGLÈS**

## **Continguts**

### **Unitat 1. Habilitats d'autonomia Personal i Social**

1. La conducta i el comportament. Tipus de conductes.
2. Capacitat, competència i habilitat.
3. Hàbit i rutina.
4. El binomi dependència-autonomia.
5. Deficiència, discapacitat, diversitat funcional.
6. Què són les habilitats d'autonomia personal i social?
7. El desenvolupament de les habilitats adaptatives.
8. Importància de les habilitats adaptatives.
9. Identificació de les habilitats bàsiques d'autonomia personal i social de l'usuari del col·lectiu objecte d'intervenció.
10. Anàlisi dels factors que intervenen en l'adquisició de les habilitats bàsiques.

### **Unitat 2. Teories Psicològiques de l'Aprenentatge**

1. Aproximació teòrica al concepte d'aprenentatge.
  - 1.1. Teories conductistes. Condicionament clàssic.
  - 1.2. Condicionament operant.
    - 1.2.1. Teories cognitives.
      - 1.2.1.1.1. Teoria cognitiva social de Bandura.
      - 1.2.1.1.2. L'aprenentatge segons Vigotski.
      - 1.2.1.1.3. Els estadis del desenvolupament segons Piaget.
      - 1.2.1.1.4. Aprenentatge significatiu: Ausubel.
      - 1.2.1.1.5. Altres aportacions de les teories cognitives.
        - 1.2.1.1.5.1. Identificació de les implicacions educatives derivades de cada teoria.

### **Unitat 3. Tècniques d'Aprenentatge de les HAPS**

1. Tècniques de modificació de conducta.
  - 1.1. En què consisteixen.
  - 1.2. Tècniques per a incrementar o enfortir conductes.
  - 1.3. Tècniques per a adquirir conductes.
  - 1.4. Tècniques per a reduir o eliminar conductes.
2. Tècniques d'autocontrol.
3. Tècniques cognitives.
  - 3.1. Reestructuració cognitiva.

## Curs 2020-2021

- 3.2. Habilitats d'afrontament de situacions.
- 3.3. Entrenament en resolució de problemes.
4. Identificació de la tècnica més adient segons la situació ( característiques usuari, context, objectiu,...).
5. El procés d'adquisició dins un programa d'entrenament de les HAPS.

### **Unitat 4. Entrenament en Habilitats Socials (HH.SS.)**

1. Concepte d'habilitats socials.
  - 1.1. Les habilitats socials dins el conjunt dels comportaments humans.
  - 1.2. Evolució de l'ús del concepte d'habilitats socials.
2. Tipus d'habilitats socials.
3. Les habilitats socials del professional de la intervenció social.
  - 3.1. Intel·ligència social i emocional.
    - 3.1.1. Components de les habilitats socials.
    - 3.1.2. Programa de Competència Social.
    - 3.1.3. Avaluació de les habilitats socials.
    - 3.1.4. Tècniques i recursos per treballar/entrenar les habilitats socials.
    - 3.1.5. Programació d'activitats d'entrenament en habilitats socials.
    - 3.1.6. Valoració de la importància de les HH.SS. en el desenvolupament de la persona.

### **Unitat 5. Habilitats d'Orientació. L'Estimulació Cognitiva**

1. Orientació.
  - 1.1. Orientació espacial. Ajudes tècniques.
2. Orientació temporal.
3. Tècniques d'orientació temporal.
4. Estimulació cognitiva.
5. Valoració estat inicial usuari.
6. Selecció de les diferents tècniques i ajudes segons estat dels usuaris.
7. Programació activitats per manteniment o prevenció pèrdua de memòria.

### **Unitat 6. Habilitats de Mobilitat**

1. Habilitats de mobilitat.
2. Ajudes tècniques per a la mobilitat.
3. Avaluació estat inicial usuari.
4. Identificació i selecció de les diferents tècniques de mobilitat més adients segons les característiques dels usuaris.
5. Realització de les tècniques bàsiques de mobilitat.

### **Unitat 7. Activitats de la Vida Diària**

1. Què són les activitats de la vida diària?
2. Tècniques per a treballar les activitats bàsiques de la vida diària.
3. Eines i tècniques més utilitzades per a l'avaluació avd.
4. Els recursos. Ajudes tècniques.



## Curs 2020-2021

5. Les relacions amb els usuaris.
6. Identificació de les activitats bàsiques de la vida diària.
7. Organització de les diferents activitats bàsiques de la vida diària.
8. Anàlisi dels factors que intervenen en l'adquisició de les activitats bàsiques.

### **Unitat 8. Programa d'Entrenament en Habilitats d'Autonomia Personal i Social**

1. Detecció de necessitats i elaboració del diagnòstic.
2. La planificació.
3. Fase d'execució.
4. L'avaluació.
5. Determinació de les habilitats bàsiques de l'autonomia personal i social de l'usuari o del col·lectiu objecte d'intervenció.
6. Planificació d'activitats d'entrenament en HAPS adaptades a diferents col·lectius.
7. Selecció dels instruments i tècniques adequades per al seguiment dels usuaris.

### **Bibliografia i recursos**

- M<sup>a</sup> Emilia Díaz García (2014). Promoció d'Autonomia Personal i Social. Editorial Altamar, Barcelona.  
ISBN: 978-84-15-309-84-0

Curs 2020-2021

**Mòdul Professional: Metodologia de la Intervenció Social**  
**Codi: 0344 (1r curs, 110 hores)**

### **Continguts**

#### 1.- Determinació de mètodes, tècniques i instruments d'anàlisi de la realitat:

- Mètodes i tècniques de la investigació social.
- Anàlisi de les principals fonts i sistemes de registre de la informació: l'observació, l'entrevista, el qüestionari, l'enquesta i la recopilació documental.
- Elaboració i aplicació d'instruments de recollida d'informació.
- Possibilitats i limitacions de les diferents tècniques i instruments.
- Les fonts d'informació.
- Fiabilitat i validesa de la informació.
- Ús de les TIC en la investigació social.
- Valoració dels aspectes ètics de la recollida d'informació.

#### 2.- Determinació dels elements de projectes d'intervenció social:

- Models teòrics en la intervenció social.
- La planificació en la intervenció social.
- Tècniques de programació característiques de la intervenció social.
- El procés de planificació.
- Valoració del projecte com a eix de la intervenció del tècnic.

#### 3.- Determinació d'estratègies de promoció i difusió de projectes d'intervenció:

- Conceptes bàsics de publicitat i comunicació.
- Publicitat i mitjans de comunicació en la intervenció social.
- Elaboració de materials per a la promoció i difusió de projectes socials.
- Ús de tecnologies de la informació i la comunicació en la promoció i difusió de projectes socials.

#### 4.- Incorporació de la perspectiva de gènere en els projectes d'intervenció social:

- Anàlisi de la realitat des de la perspectiva de gènere.
- La perspectiva de gènere en el disseny de projectes d'intervenció social.
- Marc legal de la igualtat d'oportunitats.
- Anàlisi de diferents recursos i / o organismes que promouen la igualtat entre dones i homes.
- Protocols internacionals. Guies i manuals de llenguatge no sexista.
- Incorporació de la perspectiva de gènere en els instruments de promoció i difusió.
- La violència de gènere. Factors. Manifestacions i conseqüències.

#### 5.- Definició de procediments d'avaluació de projectes d'intervenció social:

- Avaluació de projectes.

## Curs 2020-2021

- Anàlisi del procés d'avaluació.
- Els suports informàtics en el tractament i organització de la informació.
- Elaboració d'informes i memòries.
- La gestió de la qualitat en els projectes d'intervenció social.
- Avaluació i seguiment en les intervencions per impulsar la igualtat entre homes i dones.
- Valoració de l'objectivitat en l'avaluació.

## **Bibliografia i recursos**

- **Gutiérrez, I & Sorribas, M (2013). *Metodología de la Intervención Social*. Editorial Altamar, Barcelona.**
- **Mille Galán, J. (2004). *Manual basic d'elaboració i avaluació de projectes*. Colección Útiles Prácticos. Barcelona, Ayuntamiento de Barcelona - Participación ciudadana.**
- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de Investigación Social*. Buenos Aires, Lumen.
- Marchioni, M. (1987): *Planificación social y organización de la comunidad*. Madrid, Editorial Popular.
- Meana, por que las palabras no se las lleva el viento.

Curs 2020-2021

Mòdul professional: Mediació Comunitària  
Codi: 0340 (1r curs, 140 hores)

## Continguts

### **1. Caracterització de la mediació.**

- 1.1. Què és la mediació?
- 1.2. L'evolució de la mediació.
- 1.3. Legislació relacionada amb la mediació.
- 1.4. Els serveis de mediació.
- 1.5. La perspectiva de gènere en mediació.
- 1.6. Models de mediació.

### **2. Societats plurals i diversitat cultural.**

- 2.1. El repte de la diversitat.
- 2.2. La cultura.
- 2.3. Els valors.
- 2.4. La identitat cultural.
- 2.5. La convivència entre cultures.
- 2.6. Minories ètniques en les societats plurals.

### **3. Aproximació als conflictes.**

- 3.1. El conflicte
- 3.2. Les 3 pes del conflicte.
- 3.3. Vies per a la gestió de conflictes.

### **4. Àmbits de mediació.**

- 4.1. Comunitat i conflicte.
- 4.2. La mediació ciutadana.
- 4.3. La mediació intercultural.
- 4.4. La mediació familiar.
- 4.5. La mediació en l'àmbit escolar.

### **5. Habilitats i tècniques de mediació.**

- 5.1. La comunicació en la mediació.
- 5.2. Habilitats de comunicació.
- 5.3. Estils d'afrontament dels conflictes.
- 5.4. Altres tècniques utilitzades en la mediació.

Curs 2020-2021

## 6. El procés de mediació.

- 6.1. Les fases del procés de mediació.
- 6.2. Fase I. L'organització de la mediació.
- 6.3. Fase II. Presentació.
- 6.4. Fase III. Exposició de les parts.
- 6.5. Fase IV. Trobar una zona de possibles acords.
- 6.6. Fase V. Arribar a pactes.
- 6.7. Fase VI. Tancament de la mediació.
- 6.8. L'avaluació del procés.

### **Bibliografia i recursos**

- Sorribas, M. Garcia Lopez, A. (2015). Mediació comunitària. Altamar. Barcelona. ISBN: 978-84-16415-07-6

Curs 2020-2021

**Mòduls Professional: Formació i Orientació Laboral**

**Codi: 0346 (1r curs, 90 hores)**

## **Continguts**

### 1. Relacions Laborals:

- El dret del treball.
- Les característiques i tipus de Relacions Laborals.
- Anàlisi de la relació laboral individual.
- Modalitats de contracte de treball i mesures de foment de la contractació.
- Drets i deures derivats de la relació laboral.
- Modificació, suspensió i extinció del contracte de treball.
- Anàlisi d'un conveni col·lectiu aplicable a l'àmbit professional corresponent.
- Beneficis per als treballadors en les noves organitzacions: flexibilitat, beneficis socials entre altres.
- Representació del treballadors
- Representació dels treballadors.
- Negociació col·lectiva com a mitjà per a la conciliació dels interessos dels treballadors i els empresaris.
- Anàlisis d'un conveni col·lectiu aplicable a l'àmbit professional del tècnic superior.
- Conflictos col·lectius de treball.

### 2. Seguretat Social, feina i atur:

- Estructura del sistema de la Seguretat Social.
- El sistema de la Seguretat Social com a principi bàsic de solidaritat social.
- Determinació de les principals obligacions d'empresaris i treballadors en matèria de Seguretat Social: afiliació, altes, baixes i cotitzacions.
- L'acció protectora de la Seguretat Social.
- Classes, requisits i quantia de les prestacions.
- Concepte i situacions de protecció per l'atur.
- Sistemes d'assessorament dels treballadors respecte als seus drets i als deures.

### 3. El projecte professional. Recerca activa de feina:

- Valoració de la importància de la formació permanent per a la trajectòria laboral i professional dels tècnics superiors.
- Anàlisis dels interessos, aptituds i motivacions personals per a la carrera professional.
- Identificació d'itineraris formatius relacionats amb els tècnics superiors IS.
- Responsabilització de l'aprenentatge. Coneixement dels requeriments i dels fruits previstos.
- Definició i anàlisis dels sectors professionals dels títols de Tècnic Superior.
- Planificació de la pròpia carrera: Establir els objectius laborals, a mig i llarg terme, compatibles amb les necessitats i les preferències.
- Objectius realistes i coherents amb la formació actual i la projectada.
- Procés de recerca de feina en empreses del sector.

## Curs 2020-2021

- Oportunitats d'aprenentatge i feina a Europa.
- Tècniques i instruments de recerca de feina.
- Valoració de l'autoocupació com a alternativa per a la inserció professional.
- El procés de presa de decisions.
- Establiment d'una llista de comprovació personal de coherència entre pla de carrera, formació i aspiracions.

### 4. Equips de treball i el conflicte:

- Valoració dels avantatges i inconvenients del treball d'equip per a l'eficàcia de l'organització.
- Classes d'equipaments en els sectors de la integració social i l'animació sociocultural o turística segons les funcions que desenvolupen.
- Anàlisi de la formació dels equips de treball.
- Característiques d'un equip de treball eficaç.
- La participació en l'equip de treball. Anàlisi dels possibles rols dels seus integrants.
- Definició de conflicte: característiques, fonts i etapes del conflicte.
- Mètodes per a la resolució o supressió del conflicte: mediació, conciliació i arbitratge.
- Nous entorns d'organització del treball: subcontractació i teletreball, entre altres.
- Beneficis per als treballadors amb les noves organitzacions: flexibilitat i beneficis socials, entre altres.

### 5. Avaluació de riscos professionals:

- Importància de la cultura preventiva en totes les fases de l'activitat professional.
- Valoració de la relació entre treball i salut.
- Anàlisi i determinació de les condicions de treball.
- Anàlisi de factors de risc.
- Anàlisi i determinació de les condicions de treball.
- El concepte de risc professional. Anàlisi de factors de risc.
- L'avaluació de riscos en l'empresa com a element bàsic de l'activitat preventiva.
- Anàlisi de riscos lligats a les condicions de seguretat.
- Anàlisi de riscos lligats a les condicions ambientals.
- Anàlisi de riscos lligats a les condicions ergonòmiques i psicosocials.
- Riscos específics en els sectors de la integració social.
- Determinació dels possibles danys a la salut del treballador que poden derivar-se de les situacions de risc detectades.

### 6. Planificació de la prevenció de riscos en l'empresa:

- Drets i deures en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Responsabilitats en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Gestió de la prevenció en l'empresa.
- Representació dels treballadors en matèria preventiva.
- Organismes públics relacionats amb la prevenció de riscos laborals.
- Planificació de la prevenció en l'empresa.
- Plans d'emergència i d'evacuació en entorns de treball.
- Elaboració d'un pla d'emergència en una petita o mitjana empresa del sector.

## Curs 2020-2021

### 7. Aplicació de mesures de prevenció i protecció en l'empresa:

- Determinació de las mesures de prevenció i protecció individual i col·lectiva.
- Protocol d'actuació davant una situació d'emergència.
- Primers auxilis (mòdul específic)
- Formació als treballadors en matèria de plans d'emergència.
- Vigilància de la salut dels treballadors.

### **Bibliografia i recursos**

García Leal, C; Gago García, ML; López Barra, S & Ruiz Otero, E. McGrau-Hill, Formació i orientació laboral Grau superior  
ISBN: 9788448184179

Gago García, L; García Leal, C; López Barra, S & Ruiz Otero, E. McGrau-Hill, Formación y orientación laboral Avanzado (2017).  
ISBN: 978 84 846 1207 8

CICLOS FORMATIVOS transversal editorial EDEBÉ



Curs 2020-2021

**Mòdul Professional: Atenció a les Unitats de Convivència**  
**Codi: 0339 (2n curs, 125 hores)**

## **Continguts**

### **a) Planificació de la intervenció en la unitat de convivència:**

Concepte d'unitats de convivència. Concepte de família:

- Tipus de família.
- Funcions de la família.
- Família com a context de desenvolupament humà.
- Tipologia i dinàmica de les unitats de convivència.
- Models de convivència.

Models d'intervenció en unitats de convivència.

Anàlisi de serveis, programes i recursos residencials en l'atenció a les unitats de convivència i a les famílies:

- Servei d'ajuda a domicili.
- Programa de famílies.
- Recursos residencials.
- Teleassistència.
- Sectors i àmbits d'intervenció.

Disseny d'intervencions en unitats de convivència.

Estratègies i tècniques específiques en la intervenció en unitats de convivència:

- Teràpia familiar.
- Ajuda a domicili.
- Organització del domicili.

Pautes d'intervenció directa en les unitats de convivència:

- L'equip interdisciplinar en intervencions en unitats de convivència.
- Característiques.

Valoració del treball en l'equip interdisciplinar com a base de la intervenció en unitats de convivència.

### **b) Organització de la intervenció en unitats de convivència:**

Nivells d'autonomia en les unitats de convivència:

- Indicadors dels nivells d'autonomia.
- Factors que determinen l'autonomia en les unitats de convivència.
- Conceptes bàsics d'intervenció en les unitats de convivència: necessitat, consum i salut.
- Foment de l'autonomia personal de les persones amb discapacitat en la família.  
Estratègies.

Anàlisi de necessitats en l'àmbit domèstic, personal i relacional.

Determinació de necessitats de formació, informació, supervisió i acompanyament.

Aplicació de la planificació de la intervenció en unitats de convivència:

- Identificació d'objectius fixats, activitats, criteris metodològics, espais, materials i temps.
- Resolució de contingències.

Organització de l'espai en la unitat de convivència: espais del domicili i ajudes tècniques.

## Curs 2020-2021

Organització dels recursos i el temps: recursos humans, materials i ajudes tècniques.  
Respecte per les decisions de cada membre de la unitat de convivència.

### **c) Disseny d'activitats del projecte d'intervenció en unitats de convivència:**

Pautes per a la implementació del procés d'intervenció en unitats de convivència.  
Desenvolupament de projectes d'intervenció en les unitats de convivència, tenint en compte els protocols establerts, els objectius de la intervenció, les estratègies metodològiques, els recursos i els temps.

Anàlisi de protocols d'intervenció.

Supervisió dels serveis de recolzament.

Gestió domèstica i domiciliària:

- Cura i organització del domicili.
- Normes d'higiene.
- Gestió del pressupost.

Anàlisi de les relacions de convivència: comunicació i intercanvi d'informació.

Recolzament social i emocional. Cures bàsiques. Ocupació del temps lliure. Acompanyament.

Itineraris per a la participació en espais i activitats d'oci i temps lliure.

Educació afectiva-sexual.

Assessorament a la unitat de convivència: ajudes, temps lliure, recursos comunitaris i xarxes socials, entre altres: modificació d'activitats, pautes i procediments.

Valoració del tracte dispensat a les persones que formen la unitat de convivència.

### **d) Organització d'estratègies d'intervenció.**

Violència: concepte i tipus.

Factors de risc en situacions de violència domèstica: menors, dones, persones majors, persones amb discapacitat i altres.

Nivells de prevenció en la intervenció social: primària, secundària i terciària.

Anàlisi d'accions preventives: objectius, estratègies d'acció i recursos, entre altres.

Creació d'estratègies de promoció de la prevenció:

- Prevenció, sensibilització i atenció.
- Models d'intervenció professionals.
- Circuits i protocols d'actuació.

Promoció d'activitats de sensibilització específiques de la prevenció de la violència domèstica: tallers i accions formatives.

### **e) Desenvolupament d'estratègies d'intervenció en violència domèstica:**

Detecció de situacions de violència domèstica:

- Menors, dones, persones majors, persones amb discapacitat i altres.
- Indicadors de violència domèstica.
- Identificació de protocols.

Anàlisi de recursos per a la detecció i atenció a situacions de violència domèstica:

- Plans, programes i projectes.
- Equipaments i recursos: centres d'informació i d'atenció.

## Curs 2020-2021

Marc normatiu i procedimental en casos de violència domèstica.

Acompanyament social, personal i emocional: estratègies psicosocials.

Valoració del tracte apropiat a les persones que han sofert violència domèstica.

### **f) Realització d'activitats per al seguiment i control de la intervenció en la unitat de convivència:**

Determinació de la tècnica d'avaluació idònia en l'avaluació del desenvolupament de les diferents intervencions.

Determinació del moment i la seqüència de les activitats d'avaluació.

Establiment d'indicadors i protocols d'avaluació en la intervenció en unitats de convivència.

Instruments d'avaluació. Elaboració i selecció:

- Elaboració i aplicació d'instruments d'avaluació en la intervenció en unitats de convivència.

Registre de dades en suports apropiats:

- Anàlisi de les dades obtingudes.
- Elaboració de la documentació d'avaluació per a la seva difusió entre les persones implicades en la intervenció en les unitats de convivència.

Elaboració d'informes i memòries:

- Ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Valoració de la importància de l'avaluació com a recurs per a la millora de la intervenció:

- Valoració de la necessitat de que el tècnic superior en Integració Social reflexioni sobre les seves pròpies accions i decisions.
- Valoració de l'avaluació com un instrument útil en la presa de decisions.

### **Bibliografia i recursos**

- Sorribas, M., Villuendas, C., Ramos, E. "Atenció a les Unitats de Convivència" Editorial Altamar, Barcelona.  
ISBN 978-84-15309-90-1

Curs 2020-2021

**Mòdul Professional: Sistemes Augmentatius i Alternatius de Comunicació**  
**Codi: 0343 (2n curs, 120 hores)**

## **Continguts**

### **1. El llenguatge i la comunicació.**

- 1.1. La comunicació humana
- 1.2. El llenguatge.
- 1.3. Bases per a l'adquisició del llenguatge.
- 1.4. Components del llenguatge.

### **2. Trastorns i patologies del llenguatge i la comunicació.**

- 2.1. Caracterització dels trastorns i patologies.
- 2.2. Trastorns en la recepció, entrada o input.
- 2.3. Trastorns en l'emissió, sortida o output.
- 2.4. Trastorns de processament del llenguatge.
- 2.5. Trastorns, malalties i patologies sistèmiques.

### **3. La comunicació amb persones en situació de dependència.**

- 3.1. La comunicació.
- 3.2. Elaboració i emissió de missatges.
- 3.3. La comunicació amb persones amb dificultats en el llenguatge.
- 3.4. Estratègies comunicatives convencionals.
- 3.5. Estratègies específiques per a diferents col·lectius.
- 3.6. Sistemes de comunicació alternativa i augmentativa.
- 3.7. La intervenció: primer, la persona.

### **4. Els sistemes de comunicació sense ajuda.**

- 4.1. Els SAAC sense ajuda.
- 4.2. L'alfabet dactilològic.
- 4.3. La llengua de signes.
- 4.4. Mètodes orals.
- 4.5. El mètode bimodal.
- 4.6. El bilingüisme.
- 4.7. SAAC per a persones amb sordceguesa.

### **5. Els sistemes de comunicació amb ajuda.**

- 5.1. Sistemes de comunicació amb ajuda.
- 5.2. El suport físic.
- 5.3. El sistema SPC.
- 5.4. El sistema Arasaac.

## Curs 2020-2021

- 5.5. El sistema Bliss.
- 5.6. Altres sistemes gràfics de comunicació.
- 5.7. Pautes per a la implantació del sistema.

## 6. Estratègies d'intervenció i seguiment.

- 6.1. La implantació d'un SAAC.
- 6.2. La recollida d'informació.
- 6.3. Anàlisi de la informació i diagnòstic.
- 6.4. L'elecció del SAAC.
- 6.5. La implementació del SAAC.
- 6.6. L'avaluació.
- 6.7. El seguiment.

## Bibliografia i recursos

- J. REDONDO, M. GÓMEZ, M.J. ESTEVA, R.M. OLIVARES. "Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació". Editorial Altamar.  
ISBN: 978-84-15309-97-0

Curs 2020-2021

**Mòdul Professional: Suport a la intervenció educativa**  
**Codi: 0341 (2n curs, 115 hores)**

## **Continguts**

### **1. Caracterització del suport a la intervenció educativa:**

- Alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu.
- La integració en l'àmbit educatiu.
- Anàlisi de la legislació vigent en matèria d'integració escolar.
- Nivells de concreció curricular.
- Identificació dels elements bàsics del currículum.
- Documents de programació del centre educatiu.
- El pla d'atenció a la diversitat.
- L'equip interdisciplinari en l'atenció a les necessitats específiques de suport educatiu.
- Paper del tècnic superior d'Integració Social en l'àmbit educatiu.
- Valoració de la importància de la planificació en la intervenció educativa.

### **2. Organització del suport a la intervenció educativa:**

- Adaptacions curriculars.
- Identificació de necessitats específiques de suport educatiu. Adaptacions més freqüents.
- El procés d'ensenyament-aprenentatge de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu.
- Identificació dels principis psicopedagògics que sustenten la intervenció educativa amb l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu.
- Programació d'activitats.
- Paper de les activitats complementàries i extraescolars en la integració escolar.

### **3. Desenvolupament d'activitats de suport a la intervenció educativa:**

- Organització de l'espai i del temps en el desenvolupament de les activitats.
- Assignació d'espais, temps i recursos materials d'acord amb la planificació de la intervenció educativa.
- Recursos curriculars.
- Utilització d'ajudes tècniques.
- Aplicació de normes de prevenció d'accidents i higiene a l'aula.
- Valoració de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en el suport a la intervenció educativa.

### **4. Realització del seguiment del procés de suport a la intervenció educativa:**

- L'avaluació del procés de suport a la intervenció educativa. Tipus, funcions, tècniques i instruments d'avaluació.
- Selecció i elaboració d'instruments d'avaluació.
- Emplenament d'instruments d'avaluació.

## Curs 2020-2021

- Interpretació i transmissió de la informació obtinguda dels processos de avaluació.
- Predisposició a l'autocrítica i autoavaluació.

### **Bibliografia i recursos**

- VVAA.(2015). Suport a la intervenció educativa. Editorial Altamar, Barcelona.
- Huguet. T . Aprendre junts a l'aula . Una proposta inclusiva. Barcelona. 2006 Ed. Graó.
- Ruiz i Bel, Robert (2008). Plans múltiples i personalitzats per a l'aula inclusiva. Vic: Editorial Eumo. (capítols: 3, 4 i 5).
- Decret 39/2011. de 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics.

Curs 2020-2021

Mòdul professional: Habilitats Socials

Codi: 0017 (2n curs, 100 hores)

## UNA PART DE L'EXAMEN ES FARÀ EN ANGLÈS

### Continguts

#### 1. Implementació d'estratègies i tècniques que afavoreixin la relació social i la comunicació:

- Habilitats socials i conceptes afins.
- Anàlisi de la relació entre comunicació i qualitat de vida en els àmbits d'intervenció.
- El procés de comunicació. La comunicació verbal i no verbal. Estils comunicatius.
- Valoració comunicativa del context: facilitadors i obstacles en la comunicació.
- Valoració de la importància de les actituds en la relació d'ajuda.
- La intel·ligència emocional. L'educació emocional. Les emocions i els sentiments.
- Els mecanismes de defensa.
- Programes i tècniques de comunicació i habilitats socials.

#### 2. Dinamització del treball en grup:

- El grup. Tipus i característiques. Desenvolupament del grup. El lideratge.
- Anàlisi de l'estructura i processos de grups.
- Tècniques per a l'anàlisi dels grups.
- Valoració de la importància de la comunicació en el desenvolupament del grup.
- La comunicació en els grups. Estils de comunicació. Comunicació verbal i gestual. Altres llenguatges: icònic, audiovisual, les TIC. Obstacles i barreres. Cooperació i competència en els grups.
- Dinàmiques de grup. Tècniques i enfocament:
  - Dinàmiques de presentació, coneixement i confiança.
  - Cohesió i col·laboració.
  - Habilitats socials i resolució de conflictes.
  - Conducció de dinàmiques de grup.
- Fonaments psicosociològics aplicats a les dinàmiques de grup.
- L'equip de treball. Estratègies de treball cooperatiu. Organització i el repartiment de tasques. El lideratge.
- El treball individual i el treball en grup.
- La confiança en el grup.
- Valoració del paper de la motivació en la dinàmica de grup.
- Pressa de consciència sobre de la importància de respectar les opinions no coincidents amb la pròpia.

#### 3. Conducció de reunions:

- La reunió com instrument de treball en grup.



## Curs 2020-2021

- Tipus de reunions i funcions.
- Tècniques per a xerrar en públic.
- Etapes en el desenvolupament d'una reunió.
- Tècniques de moderació de reunions.
- Ús de dinàmiques de grup en reunions.
- La motivació. Tècniques i estratègies.
- Identificació de la tipologia de participants en una reunió.
- Anàlisi de factors que afecten al comportament d'un grup: boicotejadors i col·laboradors.
- Instruments de recollida de dades.

### 4. Implementació d'estratègies de gestió de conflictes i presa de decisions:

- Valoració del conflicte en les dinàmiques de grup.
- Anàlisi de tècniques de resolució de problemes.
- El procés de presa de decisions.
- Gestió de conflictes de grup. Causes. Negociació i mediació. Habilitats i tècniques.
- Aplicació de les estratègies de resolució de conflictes de grup.
- Valoració del paper del respecte i la tolerància en la resolució de problemes i conflictes.

### 5. Avaluació de la competència social i els processos de grup:

- Recollida de dades. Tècniques.
- Identificació d'indicadors d'avaluació.
- Avaluació de la competència social.
- Avaluació de l'estructura i processos de grup.
- Aplicació de les tècniques d'investigació social al treball amb grups.
- Anàlisi d'estratègies i instruments per a l'estudi de grups.
- Sociometria bàsica.
- Valoració de l'autoavaluació com estratègia per a la millora de la competència social.
- Informes: estructura i elaboració.

## **Bibliografia i recursos**

### Bibliografia bàsica:

- Castillo, S & Sánchez, M (2010). Habilitats Socials. Editorial Altamar, Barcelona. ISBN: 978-84-9633-484-7

### Bibliografia complementària:

- Ander-Egg (2002). Como hacer reuniones eficaces. Editorial CCS. Madrid. ISBN: 84-8316-497-3
- Caballo, VE (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales. Editorial Promolibro, Valencia. ISBN: 84-86-201-94-2
- Froufe Quintas, S (1998). Técnicas de grupo en animación comunitaria. Amarú Ediciones. Salamanca. ISBN: 978-84-8196-107-2
- Gutiérrez Rueda, L (1997). Métodos para la Animación Sociocultural. Editorial CSS. Madrid. ISBN: 978-84-8316-039-8

Curs 2020-2021

**Mòduls Professional: Empresa i Iniciativa Emprenedora**

**Codi: 0347 (2n curs, 60 hores)**

## **Continguts**

### **1. Iniciativa empenedora**

Innovació i desenvolupament econòmic.

Principals característiques de la innovació en l'activitat d'integració social (materials, tecnologia, organització de la producció, etc.).

La cultura empenedora com a necessitat social.

El caràcter empenedor.

Factors claus dels empenedors: iniciativa, creativitat i formació.

La col·laboració entre empenedors.

L'actuació dels empenedors com empleats d'una empresa relacionada amb els Serveis Socioculturals i a la Comunitat (SSC).

L'actuació dels empenedors com empresaris en el sector SSC.

El risc de l'activitat empenedora.

Concepte d'empresari.

Requisits per l'exercici de l'activitat empresarial.

Objectius personals i objectius empresarials.

Pla d'empresa: la idea de negoci en l'àmbit de la integració social.

Bones pràctiques de cultura empenedora en l'activitat de la integració social en l'àmbit local.

### **2. L'empresa i el seu entorn**

Funcions bàsiques de l'empresa.

L'empresa com a sistema.

L'entorn general de l'empresa.

Anàlisi de l'entorn general d'una empresa relacionada amb la integració social.

L'entorn específic de l'empresa.

Anàlisi de l'entorn específic d'una empresa relacionada amb la integració social.

Relacions d'una empresa d'integració social amb l'entorn i amb la societat.

La cultura de l'empresa: imatge corporativa.

La responsabilitat social.

El balanç social i l'ètica empresarial.

Responsabilitat social i ètica de les empreses del sector IS.

### **3. Creació i posada en marxa d'una empresa**

Concepte d'empresa.

Tipus.

Responsabilitat dels propietaris.

La fiscalitat en les empreses.

Elecció de la forma jurídica. Dimensió i nombre de socis.

Tràmits administratius per la constitució de l'empresa.

## Curs 2020-2021

Viabilitat econòmica i financera d'una empresa relacionada amb la IS.

Anàlisi de les fonts de finançament i elaboració del pressupost d'una empresa relacionada amb la IS.

Ajuts, subvencions i incentius fiscals per les pimes relacionades amb la IS.

Pla d'empresa: elecció de la forma jurídica, estudi de viabilitat econòmica i financera, tràmits administratius i gestió d'ajudes i subvencions.

### 4. Funció administrativa

Concepte de comptabilitat i nocions bàsiques.

Operacions comptables: registre de la informació econòmica d'una empresa.

La comptabilitat imatge fidel de la situació econòmica.

Anàlisi de la situació comptable.

Obligacions fiscals de les empreses.

Requisits i terminis per la presentació de documents oficials.

Gestió administrativa d'una empresa relacionada amb la IS.

### Bibliografia i Recursos

- Salinas, JM; Gándara, J.; & Alonso, A. (2015). Empresa i Iniciativa Emprenedora. Edicions McGraw Hill, Madrid.  
ISBN: 978-84-486-1428-7
- M<sup>a</sup> Eugenia Caldas; Reyes Carrión; Antonio José Heras. Empresa e iniciativa emprenedora, Editex  
ISBN: 9788491610151
- José Rey Oriol, J Miguel Ridao González. Empresa i Iniciativa Emprenedora. (2018) Editorial EDEBÉ  
ISBN: 978-84-683-4012-8

### **Webs**

caib.es

palmajove.es

<http://web.palmaactiva.com/>

[http://media.firabcn.es/content/S092012/docs/Presentacions/Claudia\\_Vallve.pdf](http://media.firabcn.es/content/S092012/docs/Presentacions/Claudia_Vallve.pdf)

<http://inicia.gencat.cat/inicia/cat/plaEmpresa.do>

<http://socialnest.org/las-empresas-sociales-ejemplos-europeos/>

Exemple d'empresa d'assessorament, disseny, organització de projectes i activitats de caràcter educatiu, social i cultural: <http://tasca.cat/tasca/>

El Balanç Social <http://mercatsocial.xes.cat/ca/eines/balancsocial/>

La legislació actualitzada referent a la creació d'empreses.

Curs 2020-2021

**Mòduls Professional: Primers Auxilis**

**Codi: 0020 (2n curs, 40 hores)**

## **Continguts**

### **1. Valoració inicial de l'assistència en urgència:**

- Sistemes d'emergències mèdiques. Objectius i límits dels primers auxilis. Marc legal, responsabilitat i ètica professional.
- Tipus d'accidents i les seves conseqüències.
- Signes de compromís vital en poblacions adulta, infantil i lactant: Aturada cardiorespiratòria. Trastorns del ritme cardíac.
- Mètodes i materials de protecció de la zona. Mesures de seguretat i autoprotecció personal.
- Farmaciola de primers auxilis: classificació de material: materials bàsics i complements útils. Característiques d'ús. Sistemes d'emmagatzematge. Manteniment i revisió.
- Prioritats d'actuació en múltiples víctimes: El triatge simple. Valoració per criteris de gravetat.
- Signes vitals: nivell de consciència, pols, respiració.
- Exploració bàsica davant d'una urgència: protocols d'exploració. Mètodes d'identificació d'alteracions. Signes i símptomes.
- Terminologia medicosanitària en primers auxilis. Protocol de transmissió de la informació. Valoració de l'actuació amb seguretat i amb confiança amb si mateix.

### **2. Aplicació de tècniques de suport vital:**

- Objectiu i prioritats del suport vital bàsic.
- Control de la permeabilitat de les vies aèries: Tècniques d'obertura de la via aèria. Tècniques de neteja i desobstrucció de la via aèria.
- Ressuscitació cardiopulmonar bàsica: respiració boca-boca, respiració boca-nas, massatge cardíac extern.
- Desfibril·lació externa semiautomàtica (DESA/DEA): Funcionament i manteniment del desfibril·lador extern semiautomàtic. Protocol d'utilització. Recollida de dades d'un desfibril·lador extern semiautomàtic.
- Valoració contínua de l'accidentat.
- Atenció inicial en lesions per agents físics: Traumatismes: fractures, luxacions i altres lesions traumàtiques; cossos estranys a ull, l'oïda i el nas; ferides i hemorràgies. Ennuegament. Calor o fred: cremades, cop de calor, hipertèrmia, hipotèrmia i congelació. Electricitat: protocols d'actuació en electrocució. Radiacions.
- Atenció inicial en lesions per agents químics i biològics: Tipus d'agents químics i medicaments. Vies d'entrada i lesions. Actuacions segons tòxic i via d'entrada. Mossegades i picades. Xoc anafilàctic.
- Atenció inicial en patologia orgànica d'urgència: Protocols d'actuació en trastorns cardiovasculars d'urgència: cardiopatia isquèmica i insuficiència cardíaca. Protocols d'actuació en trastorns respiratoris: insuficiència respiratòria i asma bronquial. Protocols d'actuació en alteracions neurològiques: accident vascular cerebral, convulsions en nens i adults.
- Actuació inicial en el part imminent.

### **3. Aplicació de procediments de immobilització i mobilització:**

- Protocol de maneig de víctimes.
- Avaluació de la necessitat de trasllat: Situació a la zona. Identificació de riscos. Indicacions i contraindicacions del trasllat.
- Posicions de seguretat i espera de l'accidentat.
- Tècniques d'immobilització: Fonaments d'actuació davant fractures. Indicacions de la immobilització. Tècniques generals d'immobilització.
- Tècniques de mobilització simple: Confecció de lliteres i materials d'immobilització senzills.
- Protocol de seguretat i autoprotecció personal.

### **4. Aplicació de tècniques de suport psicològic i d'autocontrol:**

- Estratègies bàsiques de comunicació: Elements de la comunicació. Tipus de comunicació. Dificultats de la comunicació. Tècniques bàsiques de comunicació en situacions d'estrès. Comunicació amb l'accidentat. Comunicació amb familiars.
- Valoració del paper del primer intervingent: Reaccions a l'estrès. Tècniques bàsiques d'ajuda psicològica a l'intervingent.
- Tècniques facilitadores de la comunicació interpersonal: habilitats bàsiques que milloren la comunicació.
- Factors d'estrès en situacions d'accident o emergència.
- Mecanismes i tècniques de suport psicològic.

### **Bibliografia i recursos**

La bibliografia que es pot trobar al mercat, específica per aquest mòdul és la següent:

- Primeros Auxilios. Editorial Altamar, 2015. ISBN: 9788416415298.
- Primeros Auxilios. Editorial Paraninfo, 2013. ISBN: 9788497324335.
- Primeros Auxilios. Editorial McGraw-Hill, 2010. ISBN: 9788448171759.