



**EXAMEN PROVA LLIURE.**

**CICLE: INTEGRACIÓ SOCIAL .MÒDUL: MEDIACIÓ COMUNITÀRIA**

**NOM:**.....**DATA:** .....**DNI:**.....

**INSTRUCCIONES :**

- Tiempo disponible para la Prueba : 100 minutos ( dispones de 120 minutos)
- No se puede consultar ningún tipo de material
- No se realizaran preguntas de comprensión ya que cada alumn@ ha podido escoger en qué idioma quiere realizar la prueba
- Sugerencias específicas:
- Lee con atención los anunciados
- Responde específicamente aquello que se pregunta
- Repasa bien el redactado antes de entregar la prueba ( para evitar errores ortográficos y de expresión )
- Se valorará la capacidad de síntesis y la capacidad de relacionar los conceptos.
- La grafía tiene que ser comprensible

**PUNTUACIÓN:**

A continuación hay en cada Bloc del examen diferentes Partes con una puntuación.propia.  
Para poder aprobar el examen hay que conseguir en cada **Bloc** un mínimo de puntuación que se especifica a continuación:

**BLOC 1.**

**PARTE 1** PREGUNTAS TIPO TEST ( PUNTUACIÓN MÁXIMA 2,5p)

**PARTE 2.** PREGUNTAS CON RESPUESTAS A DESARROLLAR ( PUNTUACIÓN MÁXIMA 4,5p)

TOTAL PUNTUACIÓN: 7,0.p

HAY QUE SUPERAR UN MÍNIMO DE 3,5 PUNTOS PARA APROBAR Y SUMAR EL BLOC 2

**BLOC 2.**

**PARTE 1.** COMENTARIO DE TEXTO ( PUNTUACIÓN MÁXIMA 0,6)

**PARTE 2.** CASO PRÁCTICO ( ELEGIR A O B ) ( PUNTUACIÓN MÁXIMA 2,4p)

TOTAL PUNTUACIÓN: 3,0.

HAY QUE SUPERAR UN MÍNIMO DE 1,50 PUNTOS PARA APROBAR Y SUMAR EL BLOC 1

**BLOC 1.**

**PARTE 1 PREGUNTAS TIPO TEST ( PUNTUACIÓN MÁXIMA 2,5p)**

Preguntas TIPO TEST y cada respuesta correcta vale 0,10p. Cada respuesta incorrecta resta 0,05p. Si hay dos respuestas de la misma pregunta se descontará como incorrecta. Las preguntas en blanco no puntúan ni penalizan. Añade una X ,o un círculo a la letra de la respuesta seleccionada

**1.¿Cuál es la diferencia entre problema y conflicto?**

- a. Mientras que el problema se puede resolver con buena voluntad por parte de las partes, el conflicto solo puede llegar a ser soportado.
- b. El conflicto tiene una perspectiva objetiva basada en una situación en la cual se observan dificultades a partir de hechos demostrables; por otro lado, el problema se basa en el desacuerdo entre personas en el cual interviene la subjetividad.
- c. Son términos sinónimos en el ámbito de la mediación.
- d. Mientras que el problema tiene una perspectiva objetiva basada en una situación en la cual se observan dificultades a partir de hechos demostrables, el conflicto se basa en el desacuerdo entre personas en el cual interviene la subjetividad

**2.¿Qué circunstancias tienen que darse, como mínimo, porque podamos hablar de conflicto?**

- a. Que haya involucradas al menos dos personas, que exista una discrepancia entre ellas y que una de las partes perciba la situación como intolerable o injusta.
- b. Que haya involucradas al menos dos personas, que exista una discrepancia entre ellas, que las partes perciban la situación como intolerable o injusta y que todas tengan la voluntad de resolver la situación.
- c. Que haya involucradas al menos dos personas, que exista una discrepancia entre ellas y que las partes perciban la situación como intolerable o injusta.
- d. Que haya involucradas al menos dos personas, que exista una discrepancia entre ellas, que una de las partes perciba la situación como intolerable o injusta, que todas tengan la voluntad de resolver la situación y que puedan contar con la ayuda de un mediador.

**3.¿Qué tiene que ser el objetivo general del mediador?**

- a. Canalizar los conflictos y gestionarlos de manera correcta.
- b. Eliminar los conflictos o evitarlos de manera sistemática.
- c. Defender la parte perjudicada por los agravios de la otra parte.
- d. Ayudar las partes a evitar los conflictos y convencerlas que tienen que cambiar su punto de vista

**4.¿Qué se entiende por conflicto invisible?**

- a. Es el mismo que un conflicto latente.
- b. Es un tipo de conflicto en el cual se produce un desequilibrio que la parte perjudicada considera que merece.
- c. Es un tipo de conflicto en el cual una de las partes se somete a la otra.
- d. Es un tipo de conflicto la existencia del cual no es reconocida por las partes implicadas.

**5. ¿A que nos referimos cuando hablamos de un conflicto enmascarado?**

- a. A un tipo de conflicto en el cual no se percibe toda la magnitud de la situación, solo una parte, que es sobre la cual se intervendrá.
- b. A un tipo de conflicto la existencia del cual no es reconocida por las partes implicadas.
- c. A una circunstancia en la cual las partes viven la situación como conflictiva, pero por el contrario desde fuera no se observa o percibe ningún conflicto.
- d. A un tipo de conflicto en el cual se produce un desequilibrio que la parte perjudicada considera que merece.

**6. ¿Cuáles son las tres P's del conflicto según J. P. Lederach?**

- a. Persona, pensamiento y problema.
- b. Persona, proceso y problema.
- c. Persona (parte), persona (parte) y persona (mediador).
- d. Persona, pensamiento y proceso

**7. ¿Cuál es la diferencia entre posiciones e intereses?**

- a. Los intereses son todas las demandas que cada parte del conflicto reclama y acepta como posible solución, mientras que las posiciones son los beneficios que realmente satisfacen a cada parte.
- b. Los intereses son inmutables, mientras que las posiciones dependen de las circunstancias cambiantes del entorno.
- c. Las posiciones son todas las demandas que cada parte del conflicto reclama y acepta como posible solución, mientras que los intereses son los beneficios que realmente satisfacen a cada parte.
- d. Las posiciones son inmutables, mientras que los intereses dependen de las circunstancias cambiantes del entorno.

**8. A través de la mediación:**

- a. El moderador asume el protagonismo de la negociación y descarga de responsabilidad las partes en conflicto.
- b. Todas las opciones son válidas.
- c. La responsabilidad se reparte entre el mediador y las partes implicadas y así se reduce la tensión.
- d. Las partes asumen el protagonismo de la negociación y se hacen responsables de los acuerdos establecidos

**9. ¿Cuál de estos rasgos es propio del mediador natural?**

- a. Independiente.
- b. Extravertido.
- c. No profesional.
- d. Autónomo.

**10. En el espacio de mediación, qué tipo de mesas suele ser preferible?**

- a. Las mesas redondas.
- b. es indiferente.
- c. Depende de si el mediador es natural.
- d. Las mesas cuadradas.

**11. ¿Como se define el concepto de identidad cultural?**

- a. Es la disposición a actuar, en cualquier momento, de acuerdo con las propias creencias y valores.
- b. Todas las definiciones son válidas.
- c. Es todo el conjunto de conceptos, creencias y comportamientos que emanan de una comunidad y que la persona incorpora como propios.
- d. Es el conjunto de rasgos espirituales, materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan una sociedad.

**12. El grupo que tiene un estatus superior que le permite ejercer el poder, controlar los recursos e imponer sus principios y valores se denomina:**

- a. Grupo hegemónico.
- b. Grupo mayoritario.
- c. Colectivo dominante.
- d. Mayoría étnica.

**13. ¿Qué papel tiene la territorialidad actualmente en la identidad cultural de las minorías étnicas?**

- a. Con los procesos migratorios y la globalización ha perdido peso en detrimento del sentimiento de colectividad.
- b. No es tan importante como antes, puesto que las nuevas tecnologías han roto fronteras.
- c. Con los procesos migratorios y la globalización ha ganado peso en detrimento de otros rasgos como el idioma, la raza o la religión.
- d. Tiene un papel predominante en todos los casos.

**14. ¿Qué se entiende por multiculturalismo?**

- a. Es la creación de una nueva cultura, producto de los procesos de hibridación.
- b. Es la separación de las diferentes culturas que conviven en un mismo espacio y que difícilmente interactúan entre ellas.
- c. Es el proceso de transformación cultural por la influencia del contacto e interacción entre comunidades culturales diferentes.
- d. Es la convivencia de dos o más culturas en contacto en un mismo contexto

**15. ¿Qué entendemos por impacto de género?**

- a. La distribución no equitativa de los tiempos en los procesos de mediación por efecto de la discriminación por razón de género.
- b. Cualquier tipo de discriminación negativa por razón de género.
- c. El criterio que mide las consecuencias positivas y negativas que tiene cualquier intervención en las relaciones de género.
- d. El efecto de la mediación en los casos de violencia de género.

**16. ¿En qué fases del proceso de mediación tiene que tenerse en cuenta la perspectiva de género?**

- a. En la planificación de la intervención y en el proceso de mediación.
- b. En el proceso de mediación y en la evaluación.
- c. En la recogida de la información, en la planificación de la intervención, en el proceso de mediación y en la evaluación.
- d. En la planificación de la intervención, en el proceso de mediación y en la evaluación.

**17. ¿Qué de las siguientes afirmaciones no forma parte de los axiomas de la comunicación definidos por Paul Watzlawick?**

- a. La comunicación es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes.
- b. La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes.
- c. No es posible no comunicarse.
- d. Los seres humanos se comunican tanto de manera verbal como no verbal.

**18. ¿En que se basa la función referencial de la comunicación?**

- a. En las relaciones entre los objetos y el acto de comunicar.
- b. En los sentimientos.
- c. En el contenido del mensaje.
- d. En la metacomunicación.

**19. ¿Cuál es la habilidad que permite flexibilizar posiciones y encontrar espacios intermedios donde el acuerdo es posible?**

- a. La empatía.
- b. La escucha activa.
- c. La resiliencia.
- d. La asertividad.

**20. ¿Qué secuencia es recomendable para la formulación de un «mensaje yo»?**

- a. Describir los propios sentimientos, sus causas, los efectos y las aspiraciones.
- b. Describir los propios sentimientos, los culpables y la solución.
- c. Este tipo de mensajes tienen que evitarse en un proceso de mediación.
- d. Describirse un mismo, los porqués de la propia manera de ser y los motivos por los cuales la otra persona tiene que entendernos.

**21. ¿Qué es la mediación?**

- a. Es una herramienta empleada en la mediación para resolver conflictos en el ámbito de la cooperación.
- b. Es la mediación que llevan a cabo dos personas.
- c. Es una técnica de mediación basada en la cooperación entre las partes.
- d. Es un enfoque internacional de la mediación.

**22. ¿Cuál es el número máximo de sesiones que suele establecerse en un proceso de mediación?**

- a. Seis sesiones.
- b. Cinco sesiones.
- c. Quince sesiones.
- d. Diez sesiones.

**23. ¿Cuál es la duración óptima de cada sesión de mediación?**

- a. Entre quince y treinta minutos.
- b. Entre una y dos horas.
- c. Entre treinta y cuarenta y cinco minutos.
- d. Entre sesenta y noventa minutos.

**24. Si la ZOPA es muy amplia:**

- a. No es posible que la ZOPA sea muy amplia.
- b. Hay pocas posibilidades de acuerdo.
- c. El acuerdo es imposible, porque la distancia entre la zona de acuerdo de A y la de B es muy amplia.
- d. Hay muchas posibilidades de acuerdo.

**25. ¿ Qué aspecto es lo más importante a tener en cuenta para la gestión correcta de un conflicto?:**

- a. En la misma medida, la percepción de las partes y los hechos objetivos
- b. La percepción de las partes
- c. Los hechos objetivos
- d. La percepción del mediador

**BLOC 1.**

**PARTE 2.**

**PREGUNTAS CON RESPUESTAS A DESARROLLAR ( PUNTUACIÓN MÁXIMA 4,5p)**

1. Describe las diferencias que hay entre un conflicto interpersonal, un conflicto intergrupar y un conflicto intragrupal. ( 0,60)
2. Describe siete ámbitos en los cuales se puede dar la mediación y explica brevemente qué finalidad tiene en cada caso.(0,7)
3. Explica al menos ocho funciones que tiene que desarrollar el mediador/a(0,8p)
4. Explica cinco cualidades de la persona mediadora ( 0,5p)
5. Comenta dos ventajas y dos inconvenientes de la mediación natural( 0,4p)
6. Explica por cada técnica de resolución de conflictos en que consiste y qué es el grado de implicación , si es el caso , de una tercera persona ( 1p).
7. Explica al menos cinco habilidades que lo o la mediadora tendrá que dominar para desarrollar su tarea en un conflicto ( 0,5)

**BLOC 2****PARTE 1.****COMENTARIO DE TEXTO ( PUNTUACIÓN MÁXIMA 0,6)****Extrae como mínimo las tres ideas principales de este texto respecto al panorama de la inmigración en nuestro país**

“ A su juicio, ¿ Cuáles son los principales problemas que afectan a los inmigrantes en España?

Estamos en un momento especial no solo para España sino para la Europa que dicta la política migratoria. En España estamos en un momento de crisis social, política, cultural que todos padecemos en muchos casos de manera injusta y en donde los seis millones y pico de emigrantes están construyendo con nosotros la salida a la misma.

España es puerta de entrada (junto con Lampedusa y Arizona) de los emigrantes africanos que sufren las restricciones de las políticas de seguridad europea y donde hay que estar al tanto de los hechos que afectan a la dignidad de los emigrantes: vallas cortantes, CIEs, restricciones sociales y médicas, prejuicios y estereotipos, dificultades a la hospitalidad, etc. Hay un amplio consenso respecto al hecho de encontrarnos en un nuevo ciclo migratorio, expertos, autoridades políticas, e instituciones económicas coinciden: “la década prodigiosa de la inmigración en España”, ha finalizado.

Ahora es el momento del asentamiento, del arraigo, de trabajar el tema de la convivencia, sobre todo con las nuevas generaciones. Cada vez son más numerosas las personas conscientes de la aportación que los inmigrantes han supuesto y siguen suponiendo para nuestro país. Bastaría fijarse en quiénes son los cuidadores de muchos de nuestros ancianos. Sin embargo, en situaciones como la actual de un paro tan fuerte, no es raro que haya ciudadanos que vean a los inmigrantes como un problema, “los que nos quitan el trabajo”, y ello puede dar lugar a actitudes racistas o xenófobas. La denominación de “ilegales” no favorece una actitud positiva hacia los inmigrantes.”

Fuente: Entrevista al padre jesuita José Luís Pinilla Martín. 25 de gener 2014

**BLOC 2****PARTE 2.**

CASOS PRÁCTICOS ( ELEGIR A O B ) ( PUNTUACIÓN MÁXIMA 2,4p)

**A .Identifica y explica el tipo de conflicto(1),qué tipo de mediación se realizaría en la siguiente situación(2), como estructurarías los pasos a seguir(3) ,detallando las fases de la mediación (4) y el rol del mediador@ (5) y quien hay que hacer preventivamente por una mejor situación en el futuro (6) :**

-En el barrio de Son Gotleu de Palma, caracterizado por su multiculturalidad y diversidad cultural , últimamente se han producido enfrentamientos entre diferentes miembros de las comunidades gitana y africana ( mayoritariamente nigerianos y senegaleses) . Puede ser que en el fondo de la cuestión hay el control de la venta de drogas. Hay continuamente brotes de agresividad y violencia. La asociación de vecinos ha denunciado de forma reiterada a las autoridades políticas y policiales esta situación. A pesar de esto no hay respuestas. El patriarca y hombre de autoridad de la comunidad gitana hace una petición ante el Ayuntamiento porque se haga una mediación ante esta situación.

**B: Identifica y explica el tipo de conflicto(1),qué tipo de mediación se realizaría en la siguiente situación(2), como estructurarías los pasos a seguir(3) ,detallando las fases de la mediación (4) y el rol del mediador@ (5) y quien hay que hacer preventivamente por una mejor situación en el futuro (6) :**

- En un IES ( Instituto d'Educación Secundaria ) d'un barrio periférico de Palma que nunca s'han realizado mediaciones , últimamente s'han producido entre dos grupos de 3.º d'ESO enfrentamientos derivados de la rivalidad y conflictos personales. Muchos de estos conflictos se detectan en la hora del patio y en la salida del IES. A medida que ha transcurrido el curso aumentan los conflictos incluso se derivan con comportamientos desafiantes hacia el profesorado. Los tutor@s de los grupos especialmente de tercer d'ESO han solicitado apoyo a l'Equipo d'Orientación de l'IES.