

EXAMEN PROVA LLIURE.

CICLE: INTEGRACIÓ SOCIAL MÒDUL: MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

NOM:..... **DATA:** **DNI:**.....

Instruccions proves lliures:

-Temps estimat de realització de la prova: 100 minuts (disposes de 120 minuts per a la realització de la prova).

-No es pot consultar cap tipus de material.

-No hi caben preguntes de comprensió ja que cada alumne ha pogut escollir en quin idioma vol fer la prova.

-Suggeriments específics per a la realització de la prova:

-Llegiu amb atenció els enunciats.

-Respondre específicament allò que es demana.

- Repasseu bé el redactat abans de lliurar la prova (per evitar errades ortogràfiques i d'expressió).

-La claredat en l'exposició és fonamental per la valoració correcta de la resposta.

-A la correcció de l'examen es tindrà en consideració la capacitat de síntesi , així com la capacitat per relacionar els conceptes.

-La grafia ha de ser comprensible.

Puntuació :

A continuació hi ha en cada Bloc de l'examen diferents Parts que inclouen una puntuació.

Per poder aprovar l'examen cal aconseguir en cada Bloc un mínim de puntuació que s'especifica a continuació:

BLOC 1.

PART 1 PREGUNTES TIPUS TEST (PUNTUACIÓ MÀXIMA 2,5p)

PART 2. PREGUNTES AMB RESPOSTES A DESENVOLUPAR (PUNTUACIÓ MÀXIMA 4,5p)

TOTAL PUNTUACIÓ: 7,0.p CAL SUPERAR UN MÍNIM DE 3,5 PUNTS PER APROVAR I SUMAR EL BLOC 2

BLOC 2.

PART 1. COMENTARI DE TEXTE (PUNTUACIÓ MÀXIMA 0,6)

PART 2. CAS PRÀCTIC (TRIAR A O B) (PUNTUACIÓ MÀXIMA 2,4p)

TOTAL PUNTUACIÓ: 3,0. CAL SUPERAR UN MÍNIM DE 1,50 PUNTS PER APROVAR I SUMAR EL BLOC 1

BLOC 1.**PART 1 PREGUNTES TIPUS TEST** (PUNTUACIÓ MÀXIMA 2,5p)

*Preguntes TIPUS TEST i cada resposta correcta val 0,10p. Cada resposta incorrecta resta 0,05p. Si hi ha dues respostes de la mateixa pregunta es descomptarà com a incorrecta. Les preguntes en blanc no puntuen ni penalitzen. Afegeix una **X**, o un **cercle** a la lletra de la resposta seleccionada*

1. Quina és la diferència entre problema i conflicte?

- Mentre que el problema es pot resoldre amb bona voluntat per part de les parts, el conflicte només pot arribar a ser suportat.
- El conflicte té una perspectiva objectiva basada en una situació en la qual s'observen dificultats a partir de fets demostrables; d'altra banda, el problema es basa en el desacord entre persones en el qual intervé la subjectivitat.
- Són termes sinònims en l'àmbit de la mediació.
- Mentre que el problema té una perspectiva objectiva basada en una situació en la qual s'observen dificultats a partir de fets demostrables, el conflicte es basa en el desacord entre persones en el qual intervé la subjectivitat

2. Quines circumstàncies han de donar-se, com a mínim, perquè puguem parlar de conflicte?

- Que hi hagi involucrades almenys dues persones, que existeixi una discrepància entre elles i que una de les parts percebi la situació com a intolerable o injusta.
- Que hi hagi involucrades almenys dues persones, que existeixi una discrepància entre elles, que les parts percebin la situació com a intolerable o injusta i que totes tinguin la voluntat de resoldre la situació.
- Que hi hagi involucrades almenys dues persones, que existeixi una discrepància entre elles i que les parts percebin la situació com a intolerable o injusta.
- Que hi hagi involucrades almenys dues persones, que existeixi una discrepància entre elles, que una de les parts percebi la situació com a intolerable o injusta, que totes tinguin la voluntat de resoldre la situació i que puguin comptar amb l'ajuda d'un mediador.

3. Quin ha de ser l'objectiu general del mediador?

- Canalitzar els conflictes i gestionar-los de manera correcta.
- Eliminar els conflictes o evitar-los de manera sistemàtica.
- Defensar la part perjudicada pels greuges de l'altra part.
- Ajudar les parts a evitar els conflictes i convèncer-les que han de canviar el seu punt de vista

4. Què s'entén per conflicte invisible?

- a. És el mateix que un conflicte latent.
- b. És un tipus de conflicte en el qual es produeix un desequilibri que la part perjudicada considera que mereix.
- c. És un tipus de conflicte en el qual una de les parts se sotmet a l'altra.
- d. És un tipus de conflicte l'existència del qual no és reconeguda per les parts implicades.

5. A què ens referim quan parlem d'un conflicte emmascarat?

- a. A un tipus de conflicte en el qual no es percep tota la magnitud de la situació, solament una part, que és sobre la qual s'intervindrà.
- b. A un tipus de conflicte l'existència del qual no és reconeguda per les parts implicades.
- c. A una circumstància en la qual les parts viuen la situació com a conflictiva, però per contra des de fora no s'observa o percep cap conflicte.
- d. A un tipus de conflicte en el qual es produeix un desequilibri que la part perjudicada considera que mereix.

6. Quines són les tres P's del conflicte segons J. P. Lederach?

- a. Persona, pensament i problema.
- b. Persona, procés i problema.
- c. Persona (part), persona (part) i persona (mediador).
- d. Persona, pensament i procés.

7. Quina és la diferència entre posicions i interessos?

- a. Els interessos són totes les demandes que cada part del conflicte reclama i accepta com a possible solució, mentre que les posicions són els beneficis que realment satisfan a cada part.
- b. Els interessos són immutables, mentre que les posicions depenen de les circumstàncies canviants de l'entorn.
- c. Les posicions són totes les demandes que cada part del conflicte reclama i accepta com a possible solució, mentre que els interessos són els beneficis que realment satisfan a cada part.
- d. Les posicions són immutables, mentre que els interessos depenen de les circumstàncies canviants de l'entorn.

8. A través de la mediació:

- a. El moderador assumeix el protagonisme de la negociació i descarrega de responsabilitat les parts en conflicte.
- b. Totes les opcions són vàlides.
- c. La responsabilitat es reparteix entre el mediador i les parts implicades i així es redueix la tensió.
- d. Les parts assumeixen el protagonisme de la negociació i es fan responsables dels acords establerts

9. Quin d'aquests trets és propi del mediador natural?

- a. Independent.
- b. Extravertit.
- c. No professional.
- d. Autònom.

10. En l'espai de mediació, quin tipus de taules sol ser preferible?

- a. Les taules rodones.
- b. És indiferent.
- c. Depèn de si el mediador és natural.
- d. Les taules quadrades.

11. Com es defineix el concepte d'identitat cultural?

- a. És la disposició a actuar, en qualsevol moment, d'acord amb les pròpies creences i valors.
- b. Totes les definicions són vàlides.
- c. És tot el conjunt de conceptes, creences i comportaments que emanen d'una comunitat i que la persona incorpora com a propis.
- d. És el conjunt de trets espirituals, materials, intel·lectuals i afectius que caracteritzen una societat.

12. El grup que té un estatus superior que li permet exercir el poder, controlar els recursos i imposar els seus principis i valors es denomina:

- a. Grup hegemònic.
- b. Grup majoritari.
- c. Col·lectiu dominant.
- d. Majoria ètnica.

13. Quin paper té la territorialitat actualment en la identitat cultural de les minories ètniques?

- a. Amb els processos migratoris i la globalització ha perdut pes en detriment del sentiment de col·lectivitat.
- b. No és tan important com abans, ja que les noves tecnologies han trencat fronteres.
- c. Amb els processos migratoris i la globalització ha guanyat pes en detriment d'altres trets com l'idioma, la raça o la religió.
- d. Té un paper predominant en tots els casos.

14. Què s'entén per multiculturalisme?

- a. És la creació d'una nova cultura, producte dels processos d'hibridació.
- b. És la separació de les diferents cultures que conviuen en un mateix espai i que difícilment interactuen entre elles.
- c. És el procés de transformació cultural per la influència del contacte i interacció entre comunitats culturals diferents.
- d. És la convivència de dues o més cultures en contacte en un mateix context

15. Què entenem per impacte de gènere?

- a. La distribució no equitativa dels tempos en els processos de mediació per efecte de la discriminació per raó de gènere.
- b. Qualsevol tipus de discriminació negativa per raó de gènere.
- c. El criteri que mesura les conseqüències positives i negatives que té qualsevol intervenció en les relacions de gènere.
- d. L'efecte de la mediació en els casos de violència de gènere.

16. En quines fases del procés de mediació ha de tenir-se en compte la perspectiva de gènere?

- a. En la planificació de la intervenció i en el procés de mediació.
- b. En el procés de mediació i en l'avaluació.
- c. En la recollida de la informació, en la planificació de la intervenció, en el procés de mediació i en l'avaluació.
- d. En la planificació de la intervenció, en el procés de mediació i en l'avaluació.

17. Quina de les següents afirmacions no forma part dels axiomes de la comunicació definits per Paul Watzlawick?

- a. La comunicació és el procés de transmissió i recepció d'idees, informació i missatges.
- b. La naturalesa d'una relació depèn de la puntuació de les seqüències de comunicació entre els comunicants.
- c. No és possible no comunicar-se.
- d. Els éssers humans es comuniquen tant de manera verbal com no verbal.

18. En què es basa la funció referencial de la comunicació?

- a. En les relacions entre els objectes i l'acte de comunicar.
- b. En els sentiments.
- c. En el contingut del missatge.
- d. En la metacomunicació.

19. Quina és l'habilitat que permet flexibilitzar posicions i trobar espais intermedis on l'acord és possible?

- a. L'empatia.
- b. L'escolta activa.
- c. La resiliència.
- d. L'assertivitat.

20. Quina seqüència és recomanable per a la formulació d'un «missatge jo»?

- a. Descriure els propis sentiments, les seves causes, els efectes i les aspiracions.
- b. Descriure els propis sentiments, els culpables i la solució.
- c. Aquest tipus de missatges han d'evitar-se en un procés de mediació.
- d. Descriure's un mateix, els perquè de la pròpia manera de ser i els motius pels quals l'altra persona ha d'entendre'ns.

21. Què és la mediació?

- a. És una eina emprada en la mediació per resoldre conflictes en l'àmbit de la cooperació.
- b. És la mediació que duen a terme dues persones.
- c. És una tècnica de mediació basada en la cooperació entre les parts.
- d. És un enfocament internacional de la mediació.

22. Quin és el nombre màxim de sessions que sol establir-se en un procés de mediació?

- a. Sis sessions.
- b. Cinc sessions.
- c. Quinze sessions.
- d. Deu sessions.

23. Quina és la durada òptima de cada sessió de mediació?

- a. Entre quinze i trenta minuts.
- b. Entre una i dues hores.
- c. Entre trenta i quaranta-cinc minuts.
- d. Entre seixanta i noranta minuts.

24. Si la ZOPA és molt àmplia:

- a. No és possible que la ZOPA sigui molt àmplia.
- b. Hi ha poques possibilitats d'acord.
- c. L'acord és impossible, perquè la distància entre la zona d'acord d'A i la de B és molt àmplia.
- d. Hi ha moltes possibilitats d'acord.

25. Quin aspecte és el més important a tenir en compte per la gestió correcta d'un conflicte?:

- a. En la mateixa mesura, la percepció d'elles parts i els fets objectius b
- b. La percepció d'elles parts
- c. Els fets objectius
- d. La percepció del mediador@

BLOC 1.

PART 2. PREGUNTES AMB RESPOSTES A DESENVOLUPAR (PUNTUACIÓ MÀXIMA 4,5p)

- 1.Descriu les diferències que hi ha entre un **conflicte interpersonal, un conflicte intergrup i un conflicte intragrupal**. (0,60)
- 2.Descriu els set **àmbits** en els quals es pot donar la **mediació** i explica breument quina finalitat té en cada cas.(0,7)
- 3.Explica almenys vuit **funcions** que ha de desenvolupar el **mediador/a**(0,8p)
- 4.Explica cinc **qualitats** de la persona **mediadora** (0,5p)
- 5.Comenta dues **avantatges** i dos **inconvenients** de la **mediació natural**(0,4p)
- 6.Explica per cada **tècnica de resolució de conflictes** en què consisteix i quin és el grau d'implicació , si és el cas , d'una tercera persona (1p).
7. Explica almenys cinc habilitats que el o la mediadora haurà de dominar per a desenvolupar la seva tasca en un conflicte (0,5)

BLOC 2

PART 1. COMENTARI DE TEXTE (PUNTUACIÓ MÀXIMA 0,6)

Extreu com a mínim les tres idees principals d'aquest text respecte pel que fa al panorama de la immigració al nostre país

“ A su juicio, ¿ Cuáles son los principales problemas que afectan a los inmigrantes en España?

Estamos en un momento especial no solo para España sino para la Europa que dicta la política migratoria.En España estamos en un momento de crisis social, política,cultural que todos padecemos en muchos casos de manera injusta y en donde los seis millones y pico de emigrantes están construyendo con nosotros la salida a la misma.

España es puerta de entrada (junto con Lampedusa y Arizona)de los emigrantes africanos que sufren las restricciones de las políticas de seguridad europea y donde hay que estar al tanto de los hechos que afectan a la dignidad de los emigrantes vallas cortantes,Cies, restricciones sociales y médicas ,prejuicios y estereotipos,dificultades a la hospitalidad,etc.Hay un amplio consenso respecto al hecho de encontrarnos en un nuevo ciclo migratorio,expertos,autoridades políticas,e instituciones económicas coinciden :”la década prodigiosa de la inmigración en España”,ha finalizado.

Ahora es el momento del asentamiento,del arraigo,de trabajar el tema de la convivencia,sobre todo con las nuevas generaciones .Cada vez son más numerosas las personas conscientes de la aportación que los inmigrantes han supuesto y siguen suponiendo para nuestro país.Bastaría fijarse en quiénes son los cuidadores de muchos de nuestros ancianos .Sin embargo.en situaciones como la actual de un paro tan fuerte,no es raro que haya ciudadanos que vean a los inmigrantes como un problema,”los que nos quitan el trabajo”,y ello puede dar lugar a que afloren actitudes racistas o xenófobas.La denominación de “ilegales” no favorece una actitud positiva hacia los inmigrantes.”

BLOC 2

PART 2. CASOS PRÀCTICS (TRIAR A O B) (PUNTUACIÓ MÀXIMA 2,4p)

A .Identifica i explica el tipus de conflicte(1),quin tipus de mediació es realitzaria en la següent situació(2), com estructuraries els passos a seguir(3) ,detallant les fases de la mediació (4) i el rol del mediador@ (5) i qui cal fer preventivament per una millor situació en el futur (6) :

-En el barri de Son Gotleu de Palma, caracteritzat per la seva multiculturalitat i diversitat cultural , últimament s`han produït enfrontaments de diferents tipus entre diferents membres de les comunitats gitana i africana (majoritàriament nigerians i senegalesos) . Pot ser que en el fons de la qüestió hi ha el control de la venda de drogues. Hi ha contínuament brots d`agressivitat i violència. L`associació de veïnats ha denunciat de forma reiterada a les autoritats polítiques i policials aquesta situació. Malgrat això no hi ha respostes. El patriarca i home d`autoritat de la comunitat gitana fa una petició davant l`Ajuntament perquè es faci una mediació davant aquesta situació.

B: Identifica i explica el tipus de conflicte(1),quin tipus de mediació es realitzaria en la següent situació(2), com estructuraries els passos a seguir(3) ,detallant les fases de la mediació (4) i el rol del mediador@ (5) i qui cal fer preventivament per una millor situació en el futur (6) :

- A un IES (Institut d`Educació Secundària) d`un barri perifèric de Palma que mai s`han realitzat mediacions , darrerament s`han produït entre dos grups de 3er d`ESO enfrontaments derivats de la rivalitat i conflictes personals. Molts d`aquests conflictes es detecten a l`hora d`el`esplai i a la sortida de l`IES. A mesura que ha transcorregut el curs augmenten els conflictes fins i tot es deriven amb comportaments desafiadors cap al professorat. Els tutor@s dels grups especialment de tercer d`ESO han sol.licitat suport a l`Equip d`Orientació de l`IES.

