

EXAMEN PROVES LLIURES

Curs 2023 - Metodologia de la Intervenció Social

Nom i Llinatges		Data	
DNI			

Durada de la Prova	2 hores
Hora d'Inici	15:00h
Hora de Finalització	17:00h

Qualificació

INSTRUCCIONS DE LA PROVA

L'examen consta de dues parts: una part teòrica (30% de la nota) amb preguntes tipus test i una part pràctica (70% de la nota) amb un supòsit a desenvolupar. És un examen amb parts eliminatòries. És a dir, per aprovar s'hauran de tenir les dues parts superades (amb mínim un 5) i aquestes han de sumar, com a mínim, 5. Només es podrà fer ús dels fulls facilitats pel professor. L'examen s'ha de fer amb bolígraf blau o negre (el que estigui en llapis no es corregirà).

NO es pot consultar cap tipus de material, ni físic ni virtual. NO es poden consultar les produccions de la resta.

El professor NO contestarà CAP PETICIÓ. S'entén, per definició, que l'alumnat que es presenta per lliure és el que s'autogestiona el procés d'aprenentatge i només acudeix al centre per realitzar l'examen.

L'alumnat ha de lliurar al professor TOTS els fulls que conté aquest examen, així com els fulls extres blancs emprats per donar resposta al supòsit pràctic; del contrari, serà qualificat com incomplet i, per tant, obtindrà una puntuació de zero. Anoteu el vostre nom a la part superior de cada full de l'examen.

A la part pràctica, l'alumnat del cicle d'Animació Sociocultural i Turística haurà de desenvolupar el supòsit específic A i el del cicle d'Integració Social el supòsit B, atenent al contingut i estructura proposades al *Manual d'elaboració i avaluació de projectes* de J. M. Mille Galán.

SUGGERIMENTS PER A LA REALITZACIÓ DE LA PROVA

Llegeix amb atenció cada enunciat i repassar al final de la prova. Respon específicament allò que es demana, respostes amb contingut no demanat o confús no es corregiran. Tingues cura d'una correcta ortografia. Si es considera necessari a causa d'un excés de faltes d'ortografia (més de 10) o de coherència del text, es farà una reducció a la nota.

A la part pràctica, recorda que els apartats han d'estar degudament interconnectats i han de fer referència al *Manual d'elaboració de projectes* de la bibliografia del mòdul.

Tracta d'autogestionar bé el temps per contestar tots els apartats del projecte.

PART TEÒRICA (3 PUNTS)

Llegeix atentament les següents qüestions i tria l'opció més correcta d'entre totes les alternatives. EMPLENA LA GRAELLA amb la resposta a cada pregunta (*tingues en compte que el valor de cada pregunta tipus test és de 0.15 punts i que cada 3 respostes incorrectes resten una pregunta correcta*):

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

1. Dins dels àmbits de la intervenció social trobem (tria l'opció INCORRECTA):

- a) L'atenció directa
- b) L'orientació
- c) L'atenció psicològica
- d) L'ocupació del temps lliure

2. La planificació tàctica fa referència a:

- a) El nivell de concreció més general, és a dir, el pla.
- b) El segon nivell de concreció, és a dir, el programa.
- c) El tercer nivell de concreció, és a dir, el projecte.
- d) Les tasques i activitats dins d'un projecte.

3. Quan xerrem de l'informe d'avaluació i la memòria estem parlant:

- a) Del mateix document avaluatiu però anomenat de manera diferent.
- b) De dos documents avaluatius diferents però igual de complets i formals.
- c) De dos documents avaluatius diferents, essent la memòria més completa i formal.
- d) De dos documents avaluatius diferents, essent l'informe més complet i formal.

4. La cobertura d'un projecte es calcula...

- a) Dividint el nombre de persones destinatàries potencials entre les destinatàries reals.
- b) Dividint el nombre de persones destinatàries reals entre les destinatàries potencials.
- c) Multiplicant el nombre de persones destinatàries directes per les destinatàries indirectes.
- d) Multiplicant el nombre de persones destinatàries potencials per les destinatàries reals.

5. La gestió de la qualitat d'una organització requereix fer un bon anàlisi de l'organització i dels seus processos. Per facilitar aquesta tasca, aquests processos es categoritzen habitualment en 3 grups, que són:

- a) Processos estratègics, tàctics i de suport.
- b) Processos tàctics, clau i de suport.
- c) Processos clau, estratègics i tàctics.
- d) Processos de suport, estratègics i clau.

6. L'eina que permet analitzar les actuacions d'un projecte i les relacions entre unes actuacions i altres, per optimitzar el temps de desenvolupament i execució d'un projecte és:

- a) La tècnica PERT.
- b) El diagrama de Gantt.
- c) El diagrama d'arbre o matricial.
- d) El diagrama de decisions d'acció.

7. Les sigles DAFO signifiquen:

- a) Distincions, Antecedents, Facilitats i Oportunitats.
- b) Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats.
- c) Debilitats, Aportacions, Fortaleses i Oposicions.
- d) Debilitats, Amenaces, Formació i Oposició.

8. Quina és una possible definició d'un projecte?

- a) És una acció immediata que modifica una situació sense vinculació a altres nivells de planificació.
- b) És una unitat d'acció específica que mai no està vinculada a un programa de referència.
- c) És una acció concreta que es desenvolupa en un temps limitat i que busca uns resultats mesurables.
- d) És una acció general i altruista que es desenvolupa en un temps limitat i que busca uns resultats mesurables.

9. La unitat temporal bàsica de la programació en la qual es duu a terme l'execució de les actuacions programades és:

- a) L'activitat
- b) El taller
- c) La sessió
- d) La jornada

10. Alguns dels requisits de partida que s'han de seguir en l'elaboració de projectes socials per tal d'incloure la perspectiva de gènere són (tria l'opció INCORRECTA):

- a) Incloure com a mínim un 50% de dones com a destinatàries del projecte.
- b) Evitar l'ús d'un llenguatge sexista en la redacció i escriptura dels documents.
- c) Evitar la reproducció d'estereotips de gènere discriminatoris.
- d) Proposar metodologies participatives que garanteixin la participació femenina.

11. Atenent a la realització d'un projecte, les vies en les quals s'enfoca la investigació social són:

- a) Anàlisi de les necessitats, del context i de les professionals a càrrec.
- b) Anàlisi de les necessitats, dels recursos i del context.
- c) Anàlisi dels recursos, del context i de les professionals a càrrec.
- d) Anàlisi dels recursos, de les professionals a càrrec i de les necessitats.

12. Les persones en les quals repercuteix en darrera instància un projecte, tot i que formalment no s'adreça principalment a elles són...

- a) Les persones destinatàries directes.
- b) Les persones destinatàries potencials.
- c) Les persones destinatàries indirectes.
- d) Les persones destinatàries reals.

13. La investigació-acció és una metodologia...

- a) Per a l'avaluació de les tasques i els resultats d'un projecte.
- b) Per a la recopilació de dades quantitatives necessàries a la intervenció social.
- c) On la comunitat pren part en l'anàlisi i transformació de la seva pròpia realitat.
- d) Útil en la planificació, gestió i organització funcional de projectes.

14. Què representa la *fiabilitat* en la metodologia científica?

- a) La concordança entre la realitat investigada i els resultats obtinguts.
- b) La capacitat de l'estudi per a mesurar el que realment pretenia mesurar.
- c) La concordança entre els resultats obtinguts per diverses persones estudiant la mateixa situació.
- d) La concordança entre la realitat de la investigació i la realitat d'altres poblacions semblants.

15. La tècnica d'investigació social basada en una entrevista en la qual un grup de persones responen unes preguntes centrades directament sobre un tema i discuteixen sobre aquestes preguntes és:

- a) Tècnica Delphi
- b) Grup focalitzat
- c) Grup de discussió
- d) Grup de debat

16. En una enquesta, segons la funció que aconsegueixen, les preguntes poden ser (tria l'opció INCORRECTA):

- a) De control.
- b) Substantives.
- c) De revisió.
- d) De filtre.

17. La justificació d'un projecte pretén respondre a la pregunta...

- a) Per a què es fa el projecte?
- b) Com es fa el projecte?
- c) Per què es fa el projecte?
- d) De quina manera es fa el projecte?

18. Els objectius que són sempre quantificables i mesurables per mitjà d'indicators són...

- a) Els objectius generals.
- b) Els objectius específics.
- c) Els objectius operatius.
- d) Totes les respostes són correctes.

19. Atenent al Marc de referència, un projecte podria estar emmarcat...

- a) Dins d'un programa pilot.
- b) Dins d'un conveni amb una administració.
- c) Responent a un encàrrec concret.
- d) Totes les opcions són correctes.

20. Les estratègies de comunicació i promoció del projecte que *consisteixen a presentar el projecte, íntegrament o parcialment, destacant-ne els aspectes més atractius o les característiques més beneficioses* són...

- a) Les estratègies descriptives.
- b) Les estratègies argumentatives.
- c) Les estratègies basades en l'emotivitat.
- d) Les estratègies proactives.

PART 2. CAS PRÀCTIC (7 PUNTS)

TRIA UN dels dos supòsits a desenvolupar segon si ets del cicle d'animació sociocultural (ASCT) o Integració social (IS):

Supòsit A (ASCT).

Eres Tècnic/a en Animació Sociocultural i Turística i formes part d'un equip multidisciplinar que treballa a una entitat de l'àmbit de les persones grans. La vostra entitat ha establert un nou conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Palma amb una durada d'un any i que pretén posar en marxa un projecte per a l'ocupació activa del temps de lleure (tallers, dinàmiques, jocs, sortides...) d'un grup de majors residents a un barri vulnerable de la ciutat i que es troben en situació de risc social i amb alts índexs de soledat.

Supòsit B (IS).

Eres Tècnic/a en Integració Social i formes part d'un equip multidisciplinar que treballa a una entitat de l'àmbit de les persones recluses i exrecluses. La vostra entitat ha establert un nou conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Palma amb una durada d'un any i que pretén posar en marxa un projecte per a l'autonomia social i inserció laboral d'un grup de dones que acaben de sortir de presó i que manquen de xarxa social al seu voltant.

Amb aquesta informació, fes l'esbós d'un projecte d'intervenció, donant resposta i redactant els següents apartats:

- 1. Denominació del projecte:** Títol, subtítol i lema. (0,25 punts)
- 2. Descripció general:** Problemàtica o situació de partença, raons que motiven la proposta d'intervenció, finalitat, lloc de realització, temporalització general i resum del projecte i les activitats plantejades. (0,5)
- 3. Justificació:** Problemàtica detectada (causes i conseqüències), necessitat que justifica la intervenció i utilitat i viabilitat del projecte. *Pots incloure referències a altres projectes ja existents del mateix àmbit.* (0,5)
- 4. Marc de referència:** Marc legal i relació del projecte amb el programa i/o pla de referència. (0,5)
- 5. Persones destinatàries:** Directes, indirectes i nombre real o estimat de participants. Característiques i perfil del col·lectiu diana. (0,5)
- 6. Objectius:** Objectiu general i dos/tres específics com a mínim. (1)
- 7. Metodologia:** Principis metodològics, estratègies metodològiques i relació de les principals activitats amb els objectius (descripció i objectiu operatiu de cadascuna d'elles). (1)
- 8. Desenvolupament d'una activitat** a destacar del projecte (per la seva rellevància, innovació...) a través d'un model de fitxa de l'activitat (0,5)
- 9. Organització i funcionament del projecte:** Canals de comunicació i característiques del treball en equip i el treball en xarxa (si es realitza). (0,5)
- 10. Recursos:** Humans, materials i espacials (instal·lacions i equipaments). (0,25)
- 11. Difusió:** Pla de comunicació i difusió del projecte. (0,5)
- 12. Avaluació:** Fases, instruments i indicadors d'avaluació. (1)

Criteris de qualificació del cas pràctic

- S'han de contestar tots els apartats.
- En cada apartat, hauran de contemplant-se tots els continguts que s'assenyalen.
- Cada apartat val màxim 0,25 punts, 0,5 o 1 punts tal com s'assenyala a cadascun.
- Es valorarà l'estructura, la forma i estil, la cohesió textual en la redacció, l'absència de faltes d'ortografia, la coherència interna i relació entre els diferents apartats, l'ideari, la incorporació de la perspectiva de gènere, la visió de conjunt, la capacitat de síntesi, els continguts i els coneixements teòrics aplicats, l'ús correcte de la terminologia específica, la viabilitat del projecte, així com la consistència, l'originalitat, l'adequació, l'exposició dels plantejaments i l'expressió de les idees ben construïdes.
- Les cites textuais hauran d'anar entre cometes i caldrà citar l'autoria.
- Les pàgines de la part pràctica han d'anar numerades i amb el nom de l'alumne/a.